

(подпись)  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
муниципального общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 5»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий, предоставления услуг</b>					
Недостаточная информированность получателей услуг о созданных условиях комфортности в организации	Постоянное и своевременное информирование получателей услуг на официальном сайте школы, через связь классных руководителей с родителями обучающихся. Создание групп организации в различных социальных сетях	2022	Римарук А. Ф., системный администратор, Багаева М. М., заместитель директора, ответственный за работу сайта ОО	1.Постоянное наполнение разделов официального сайта школы полной и актуальной информацией. 2.Информирование получателей услуг через группы в социальных сетях	в течение года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие адаптированных, лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	В школе имеются расширенные дверные проемы для посещения учебных занятий на 1 этаже обучающимися на коляске; Установка лифтов невозможна.				

Недостаточные условия доступности (отсутствие сменного кресла-коляски для нуждающегося в данном оборудовании)	В ОО нет обучающихся, которым необходимо данное оборудование				
Недостаточный системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности	Опросы, анкетирование обучающихся-инвалидов и их родителей, изучение их мнения на предмет доступности условий образовательного процесса	2022	Зам. директора по УВР	1.Проведено анкетирование обучающихся-инвалидов и их родителей, изучено их мнения на предмет доступности условий образовательного процесса.	Май 2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Отмечена недостаточная доброжелательность со стороны педагогических работников	Разработка и внедрение системы диагностирования психологических затруднений, организация мероприятий по обсуждению соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников	2022	заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, педагог-психолог	1.Проведено рабочее совещание с педагогами ОО по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. 2.Через сайт ОО организована обратная связь администрации ОО с родителями обучающихся. 3.Заявления, жалобы родителей разбираются, в случае обоснованности жалобы принимаются необходимые меры. 4.Проведено исследование методом «Контрольная закупка» с целью оценки выполнения	Май 2022

				сотрудниками организации норм профессиональной этики.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Разработать систему обратной связи ОО и получателей услуг, разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг, и последующей работы по их устранению и недопущению; проведение ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг	2022	Администрация ОО	1. Разработана система обратной связи ОО и получателя услуг (сайт МОУ «СОШ №5»). 2. Разработан алгоритм работы по жалобам получателей услуг; 3. Проведено анкетирования получателей образовательных услуг	Март 2022

Директор МОУ «СОШ №5»

Т. В. Журило