

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Желябова пер., д. 11, Калининград, 236022, тел. (4012) 592-944
Факс (4012) 592-960, e-mail: minobr@gov39.ru; <https://edu.gov39.ru>

17.04.2025 № 4406

На № _____ от _____

Руководителям муниципальных
органов управления образованием

Руководителям организаций,
реализующим основные
общеобразовательные программы
и образовательные программы
среднего профессионального
образования

О запуске сервиса
«Помощник Рособрнадзора»

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Калининградской области (далее – Министерство) на основании информации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) по вопросу функционирования чат-бота «помощник Рособрнадзора», в дополнение к письмам Министерства по вопросам документационной нагрузки на педагогических работников от 10.12.2024 №15125, от 11.04.2025 №4107 информирует.

Сервис «Помощник Рособрнадзора» (далее – Сервис, чат-бот), созданный на базе платформы «Сферум» с целью контроля по недопущению возложения на педагогических работников общеобразовательных организаций работы, не предусмотренной частями 6, 9 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ), в том числе связанной с подготовкой документов, не включенных в перечни, указанные в части 6.1 статьи 47 Федерального закона № 273-ФЗ, с целью получения оперативных ответов на вопросы педагогических работников, связанных с бюрократической нагрузкой, начал

функционировать на всей территории Российской Федерации с января 2025 года.

Чат-бот функционирует в автоматическом режиме, предоставляя оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой на педагогов. В случае необходимости сообщения перенаправляются региональным операторам для детального рассмотрения.

С 01.03.2025 в связи с вступившим в силу приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 № 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования» Сервис внедрен в систему дошкольного образования и среднего профессионального образования.

Министерство в целях предотвращения бюрократической нагрузки на педагогических работников обращало внимание руководителей образовательных организаций, реализующих основные общеобразовательные программы и образовательные программы среднего профессионального образования вне зависимости от их организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, на необходимость учесть информацию о возможности использования Сервиса, а также о размещении прилагаемой к письму Министерства от 11.04.2025 №4107 «О запуске сервиса «Помощник Рособрнадзора» (текст, размещаемой информации, ссылка на Сервис), QR-код информации в образовательных организациях в доступном для педагогических работников месте, в том числе на официальных сайтах.

Проведенный экспресс-мониторинг сайтов образовательных организаций выявил факты игнорирования рекомендаций Рособрнадзора и Министерства. Обращаем внимание на особенности проведения контрольно-надзорных мероприятий по вопросу бюрократической нагрузки на педагогических работников. Согласно плану проведения контрольных (надзорных) мероприятий в форме наблюдения за соблюдением обязательных требований (мониторинга безопасности) в рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования на 2025 год, утвержденному приказом Министерства от 27.12.2024 №1547/1, в мае 2025 года будет проведен мониторинг безопасности на предмет размещения всей необходимой, начиная с 2022 года, информации о снижении бюрократической нагрузки на сайтах образовательных организаций.

На основании вышеизложенного, а также в целях информирования педагогических работников еще раз рекомендуем незамедлительно разместить информацию об организации работы Сервиса, а также ссылку на чат-бот «Помощник Рособрнадзора» на платформе «Сферум» на официальных сайтах

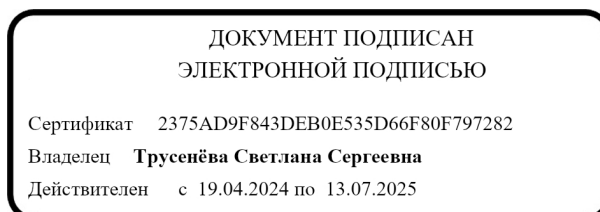
органов местного самоуправления муниципальных районов, осуществляющих управление в сфере образования, а также на сайтах и информационных стендах образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, всех форм собственности, информацию о проделанной работе просим направить в срок до 28 апреля 2025 года.

Контактное лицо по сопровождению линии Чат-Бот Рособрнадзора: Марищин Татьяна Александровна, заместитель министра-начальник департамента осуществления переданных полномочий Российской Федерации в сфере образования Министерство образования Калининградской области, obrnadzor39@gov39.ru, 672-303.

Приложение: в электронном виде

С уважением,

министр



С.С. Трусенёва